

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการเทศบาลเมืองเขลางค์นคร จังหวัดลำปาง เป็นระบบสำหรับการจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ มีการเก็บข้อมูลคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ ข้อมูลเอกสารหลักฐานของผู้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ ข้อมูลเจ้าของสถานประกอบการ ข้อมูลสถานประกอบการ ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งสถานประกอบการ ข้อมูลค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตประกอบกิจการ ข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการทั้งหมด โดยการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร จังหวัดลำปาง มีวัตถุประสงค์คือ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร จังหวัดลำปาง และเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินงาน สร้างขั้นตอนการทำงานอย่างเป็นระบบ เก็บข้อมูลไว้ในฐานข้อมูล ช่วยให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน ลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน และสนับสนุนการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ ต่อไป

โดยการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร จังหวัดลำปาง ในครั้งนี้เป็นการพัฒนาระบบเพื่อรวบรวมข้อมูลดิบจากการทำงานของบุคลากรกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองเขลางค์นคร จังหวัดลำปาง ซึ่งได้รวบรวมทั้งเอกสารข้อมูลต่างๆ เทคนิควิธีเทศบาลเมืองเขลางค์นคร อีกทั้งได้สอบถามข้อมูลจากบุคลากรกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองเขลางค์นคร จังหวัดลำปางโดยตรง เพื่อนำปัญหาและความต้องการของผู้ใช้มาวิเคราะห์ระบบและออกแบบฐานข้อมูล

สำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร จังหวัดลำปาง ได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ ภาษาจาวาสคริป (JavaScript) ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) และภาษาซีเอสเอส (CSS) รวมถึงภาษาที่ใช้ในการจัดการกับฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) เมื่อได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานในภาษาต่างๆ แล้ว จึงทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล ให้รองรับกับข้อมูลที่ต้องการ รวมถึงออกแบบหน้าจอของระบบในส่วนการใช้งานต่างๆ และทำการพัฒนาระบบควบคู่ไปกับการทดสอบการทำงานในแต่ละส่วนที่ทำการพัฒนา ทั้งนี้ต้องทำการทดสอบและปรับปรุงในตอนที่ท้ายหลังจากการพัฒนาจนระบบเสร็จสิ้น

สำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร จังหวัดลำปาง ที่ได้ทำการพัฒนาขึ้น พบว่าสามารถใช้งานได้จริง สามารถใช้งานกับผู้ที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน โดยสามารถใช้งานได้ในทุกบุคลากรของสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ทุกตำแหน่งงาน ในระดับผู้บริหาร เทศบาลเมืองเขลางค์นคร จังหวัดลำปาง โดยสามารถจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการออกใบอนุญาตประกอบกิจการทั้งหมดได้ อีกทั้งหัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และผู้บริหาร เทศบาลเมืองเขลางค์นคร จังหวัดลำปาง สามารถเรียกดูรายงานใบอนุญาตประกอบกิจการได้ตามวันที่ เดือน ปี ที่หมดอายุ รายงานสรุปการจ่ายค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตประกอบกิจการ รายงานการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ รายงานการสำรวจสถานประกอบการ และพิมพ์รายงานใบอนุญาตประกอบกิจการ พิมพ์รายงานการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ พิมพ์รายงานการสำรวจสถานประกอบการซึ่งช่วยให้ กระบวนการ ขั้นตอนการทำงานสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

การเรียกดูรายงานใบอนุญาตประกอบกิจการ เมื่อถูกค้นหาโดยชื่อสถานประกอบการ สรุปการจ่ายค่าธรรมเนียมจะไม่คำนวณตามรายการที่แสดง แต่เมื่อถูกค้นหาโดยวันที่หมดอายุ สรุปการจ่ายค่าธรรมเนียมจะคำนวณตามรายการที่แสดง

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

ไม่มีความเข้าใจในเทศบัญญัติเทศบาลเมืองเขลางค์นคร กระบวนการสำรวจสถานประกอบการ และไม่รู้กระบวนการดำเนินการ ต้องใช้เวลาในการศึกษา ทำให้เกิดความล่าช้าในการออกแบบและพัฒนาระบบ

5.4 ข้อเสนอแนะ

หากมีการนำระบบไปพัฒนาต่อ ยอด ควรแก้ไขการสรุปการจ่ายค่าธรรมเนียม ให้คำนวณตามรายการที่แสดงเมื่อถูกค้นหาโดยชื่อสถานประกอบการ